

Veränderungspaket

Kommunikations-fit

In der heutigen dynamischen Geschäftswelt ist Kommunikation der Schlüssel zu reibungslosen Prozessen, starker Teamarbeit und erfolgreicher Führung. Doch oft sind es unklare Botschaften, Missverständnisse und unerkannte Muster, die den Arbeitsalltag bremsen und Potenziale ungenutzt lassen.

Unser Veränderungspaket "Kommunikations-fit" wurde entwickelt, um dieses Fundament in Ihrem Unternehmen nachhaltig zu stärken. Wir setzen dabei auf eine einzigartige Kombination aus datenbasierter Präzision und tiefgreifender persönlicher Entwicklung:

1. **Heureka-Analyse:** Wir starten mit einer detaillierten Analyse, um die tatsächlichen Kommunikationsmuster, Engpässe und unausgesprochenen Dynamiken in Ihrem System messbar und sichtbar zu machen.
2. **Systemisches Business Coaching:** Aufbauend auf den Analyseergebnissen begleiten wir Einzelpersonen und Teams mit systemischem Coaching. Dieser lösungs- und ressourcenorientierte Ansatz betrachtet Ihr Unternehmen als lebendiges System. So werden selbst erarbeitete, stimmige Lösungen gefunden, die das gesamte System positiv beeinflussen.
3. **Training & Selbstreflexion:** In interaktiven Workshops vermitteln wir bewährte Kommunikationstools und schaffen Räume für essenzielle Selbstreflexion. Denn nur wer sein eigenes Denken, Handeln und seine Wirkung versteht, kann sein Verhalten gezielt und authentisch verbessern und so zum Vorbild für andere werden.

Das Ergebnis ist eine Unternehmenskultur, in der Klarheit herrscht, Konflikte konstruktiv gelöst werden und Beziehungen am Arbeitsplatz gestärkt sind.

Wählen Sie aus den Ausführungen Standard, Platin und Gold die Tiefe und den Umfang der Begleitung, die optimal zu den Bedürfnissen und Ambitionen Ihres Unternehmens passt.

Machen Sie Kommunikation von einer Herausforderung zu Ihrem klaren Wettbewerbsvorteil.

Gold-Paket

Gesamtdauer: 128 Stunden, verteilt auf 19 Tage

Das **Gold-Paket** baut auf dem Premium-Paket auf und erweitert es um wichtige, spezialisierte Themen. Es ist die richtige Wahl, wenn das Unternehmen spezifische Herausforderungen hat oder einen noch tiefergehenden Ansatz verfolgen will.

Start

Potenzial- und / oder Kompetenzfeldanalyse

4 Stunden, Ralf Freitag

Schritt 2

Ergebnisbesprechung und weiterer Fahrplan

(Schwerpunkte der Kommunikations-Weiterbildung) 1 Tag, Ralf Freitag

Schritt 3

Kommunikations-Reflexion

Sitzung 1

4 Stunden, Ralf Freitag

Inhalte:

- wertschätzende bzw. gewaltfreie Kommunikation
- aktives Zuhören und Empathie
- Vier-Ohren-Modell
- Transaktions-Analyse
- Themenzentrierte Interaktion (Ball-Analyse, Sich selbst bewusst machen)

Sitzung 2

4 Stunden, Ralf Freitag

Inhalte:

- Konfliktmanagement
- Feedback-Kultur
- Meeting-Moderation
- Perspektivwechsel
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Sitzung 3

4 Stunden, Ralf Freitag

Inhalte:

- Eisberg-Modell
- Kommunikations-Arena

- interne und externe Kommunikationskanäle
- Kommunikationserwartungen auf der Basis der Heureka-Analysen

Sitzung 4

4 Stunden, Ralf Freitag

Inhalte:

- Fallarbeit
- Kommunikations-Rollenspiele
- digitale Kommunikation
- weiteres je nach Coachingverlauf

Schritt 4

Workshops

Spotlight & Storytelling

[weitere Informationen](#)

3 Tage, Michael Krakow

Konstruktiv streiten

[weitere Informationen](#)

4 Stunden, Andrea Pohlmann / Sonja Brüggemann

Kommunikationstraining

[weitere Informationen](#)

1 Tag, Jürgen Osterhage

Krisenkommunikation

[weitere Informationen](#)

1 Tag, Jürgen Osterhage

Konfliktarten verstehen[weitere Informationen](#)

4 Stunden, Andrea Pohlmann / Sonja Brüggemann

Dialog der Generationen[weitere Informationen](#)

1,5 Tage, Andrea Pohlmann / Sonja Brüggemann

Digitale Moderation[weitere Informationen](#)

1 Tag, Steffen Wulf

Personal Branding für Führungskräfte & Teams

1 Tag, Susanne Schindler

- Eigenmarke aufbauen, Vertrauen schaffen, Wirkung steigern

Positionierung & Markenbotschaften für Unternehmen

1 Tag, Susanne Schindler

- Klarheit schaffen, wofür das Unternehmen steht
- Einheitliche Außenkommunikation entwickeln

Value-based Selling

1 Tag, Susanne Schindler

- Verkauf über Nutzen & Werte statt Preis
- Ideal für beratungsintensive Dienstleistungen

Vom Elevator Pitch zur überzeugenden Keynote

1 Tag, Susanne Schindler

- Kurzpräsentationen meistern
 - Wirkungsvoll auftreten bei Kund:innen und in der Öffentlichkeit
-

Schritt 5

Wie machen wir weiter?

Führungs- und Teamvertrag mit Aufgaben, Rollen und Ergebnissen

4 Stunden, Ralf Freitag

Schritt 6

Abschluss-Coaching

4 Stunden, Ralf Freitag

AEV-Methode

Ganzheitliches Verzahlen von Analysen intrinsischer Motivatoren, Coaching und Workshops für Teams

Mit der AEV-Methode in die neue Ära der Personal- und Unternehmensentwicklung

In unserer dynamisch-chaotischen Welt, in der ständiger, disruptiver Wandel zur Norm wird, sind Teams, ihre Leader sowie das gesamte Unternehmen mehr denn je auf schnelle Handlungsfähigkeit angewiesen. Eine klassische Personalentwicklung, die sich auf einzelne Personen oder Themen fokussiert, reicht heute nicht mehr aus. Der Schlüssel liegt in der dauerhaften Motivation und dem Engagement des gesamten Unternehmens-Systems.

A Analysieren

Der Startpunkt ist die Motivation. Mit der Heureka-Analyse legen wir das Fundament. Wir identifizieren die individuellen und kollektiven Motivationsfaktoren, Stärken und ungenutzten Potenziale in Ihrem Team. Dieser Schritt liefert uns eine klare Diagnose und einen individuellen Fahrplan, der präzise auf die Bedürfnisse Ihres Teams zugeschnitten ist.

E Entwickeln

Das Team als System begreifen und stärken. Auf Basis der Analyseergebnisse setzen wir mit unserem systemischen Business Coaching an. Wir nutzen tiefgreifende Methoden, um die Teamdynamik zu beleuchten, Rollen und Beziehungen zu klären und festgefahren Muster zu lösen. Hier stärken wir das gegenseitige Verständnis und die Kommunikationsfähigkeit, damit das Team gemeinsam wachsen kann.

V Verankern

Kompetenzen nachhaltig sichern. Die gewonnenen Erkenntnisse und Fortschritte verankern wir in praxisorientierten Workshops. Hier trainieren wir gezielt die

Fähigkeiten, die Ihr Team benötigt, um die Veränderungen im Alltag zu leben – von effektiver Kommunikation über den Umgang mit Konflikten bis hin zur modernen Selbstorganisation.

Wir haben mit dieser Methode systemische Business-Reflexion als Einzel-Coaching, unsere Heureka-Analysen zur intrinsischen Motivation und ausgewählte, jeweils thematisch passende Workshops in einer einzigartigen Kombination miteinander verzahnt, wobei Sie in jedem Paket aus unterschiedlichen Workshops wählen können.